

TP VVS TEKNIK APS ' PERSONDATAPOLITIK

TP VVS Teknik ApS herefter "vi", "os", "vores") behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med denne persondata- og privatlivsbeskyttelsespolitik (herefter "Persondatapolitik").

I det følgende informerer vi dig om dine rettigheder som registreret kunde hos os, samt om hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger.

1. Personoplysninger

1.1 Vi behandler kun personoplysninger om dig, som du giver os for at kunne opfylde vores aftale med dig, eller personoplysninger som vi modtager fra andre jf. 1.2. De indsamlede personoplysninger vil typisk omfatte:

- Kontaktoplysninger; for- og efternavn, adresse, e-mailadresse, og telefonnummer,
- Fotodokumentation som en del af vores kvalitetssikring.

1.2 Vi kan også modtage oplysninger om dig og din husstand fra andre, som du har bedt om at hjælpe dig med f.eks. et byggeri/renovering. Det kan være andre håndværkere, byggerådgivere eller forsikringsselskab.

1.3 Vi kan også modtage personoplysninger om dig og din husstand fra forsyningsselskaber i forbindelse med målerudskiftninger, fjernvarmekonverteringer o. lign.

2. Anvendelse af dine personoplysninger

- Formålet med indsamlingen af dine personlige oplysninger er at opfylde vores aftale med dig om levering af håndværksmæssige ydelser til dig og din husstand (herefter "Formålet").

Vi behandler dine personoplysninger som beskrevet baseret på følgende behandlingsgrundlag:

GDPR artikel 6.1.b (nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som du er part i)

2.1 Vi behandler kun personoplysninger om dig og din husstand, der er relevante og tilstrækkelige til opfyldelse af Formålet.

3. Opbevaring af dine personoplysninger

3.1 Dine personoplysninger opbevares hos - en af os - valgt eksternt virksomhed Minuba ApS, www.minuba.dk og Visma e-conomic a/s www.e-conomic.dk (herefter "Databehandleren"),

3.2 Oplysningerne lagres på servere inden for EU, og dine personlige oplysninger vil derfor altid være omfattet af beskyttelsen i persondataforordningen.

3.3 Vi er, over for dig, ansvarlige for opbevaringen af dine personlige oplysninger hos Databehandleren.

3.4 Vi påser løbende, at vi og Databehandleren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerheds-foranstaltninger mod, at dine personlige oplysninger hædeligt eller ulovligt tilintetgøres, går tabt eller forringes. Endvidere sikrer vi, at de ikke kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med de til enhver tid gældende regler om behandling af personoplysninger.

3.5 Desuden kan navn og telefonnummer blive gemt i telefonbog på mobiltelefon, i de tilfælde, hvor det giver mening som fx ved løbende kontakt vedrørende tilbud, ordre o.lign. Telefon vil være i låst tilstand, når den ikke bruges.

4. Deling

4.1 Vi kan dele dine personlige oplysninger med andre leverandører og samarbejdspartnere, f.eks. andre håndværkere, et forsikringselskab, rådgivere etc., når det er nødvendigt for at vi kan opfylde vores aftale med dig.

4.2 Herudover kan vi dele dine personlige oplysninger, hvis vi er forpligtede til at overdrage eller dele dine personlige oplysninger med offentlige- og retslige myndigheder, herunder hvis vi skal indberette oplysninger til det offentlige.

5. Sletning af dine personlige oplysninger

5.1 Vi opbevarer kun personoplysninger, så længe det er nødvendigt til opfyldelse af Formålet eller til opfyldelse af lovkrav.

5.2 Vi sletter dine oplysninger, når vi ikke længere har behov for dem, men senest når forældelsesfristen for vores ansvar for det udførte arbejde udløber, hvilket p.t. er 10 år.

6. Dine rettigheder

6.1.1 Du er til enhver tid berettiget til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi har indsamlet, og som vi opbevarer og behandler om dig. Ønsker du at få det oplyst, så kontakt os på vores e-mail mail@tpvvsteknik.dk eller tlf 28 76 72 31.

6.1.2 Du kan til en enhver tid kræve berigtigelse, gøre indsigelse eller få begrænset behandlingen af dine personoplysninger.

6.2 Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til Datatilsynet, Borgergade 28, 1300 København K, tlf.: 33 19 32 00 eller via e-mail: dt@datatilsynet.dk

7. Dataansvarlig

7.1 Dine personoplysninger indsamles og behandles af:

7.1.1 TP VVS Teknik ApS

CVR 34 89 66 15

Brydegårdsvej 10, 4760 Vordingborg

Tlf 28 76 72 31

mail@tpvvsteknik.dk

Versioner

Dette er version 1.0 af TP VVS Teknik ApS 's persondatapolitik.

Nærværende persondatapolitik er udarbejdet efter forslag fra Minuba og rettet til i forhold til TP VVS Teknik 's kunder, systemer og arbejdsgange.